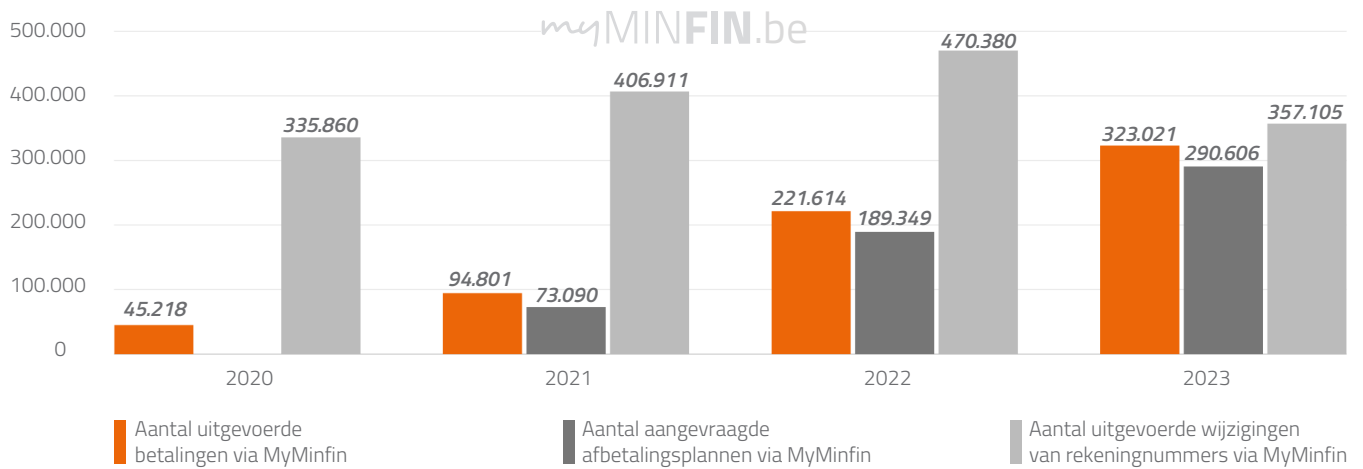


# DIGITALISERING

## 1.1. MyMINFIN



### Aantal unieke gebruikers MyMinfin



**5.633.670**

De telling gebeurt op basis van het nationaal nummer. Een persoon die inlogt in persoonlijke naam, en een andere keer voor een onderneming, en nog een andere onderneming ..., wordt dus maar als één gebruiker geteld.

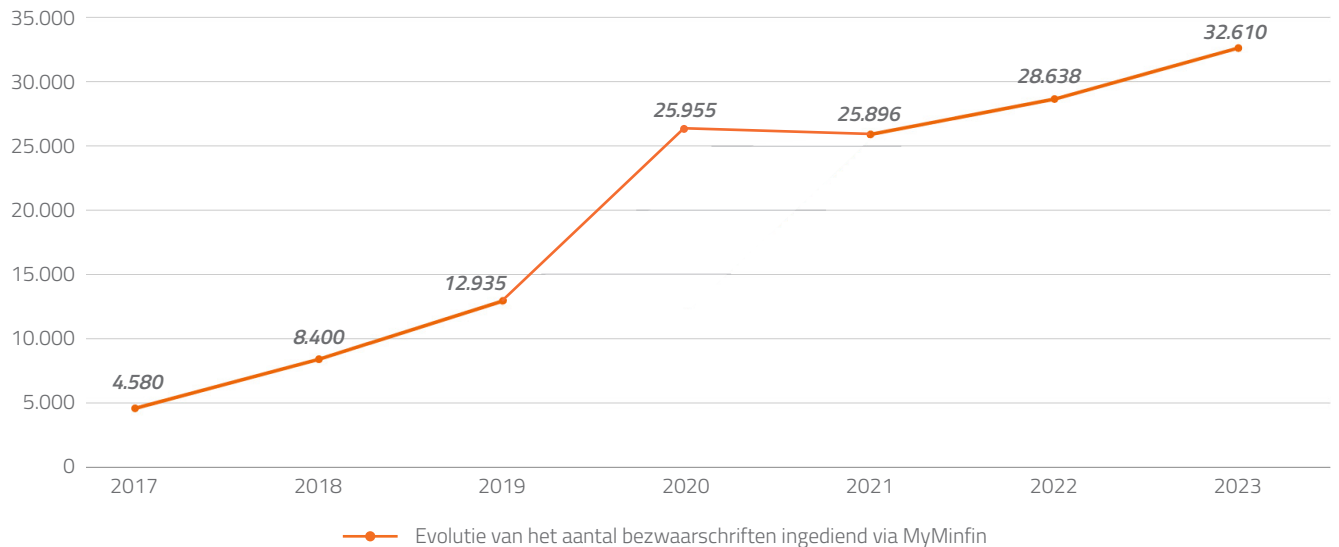
### Aantal downloads op MyMinfin



Burgers:  
**57.401.138**  
Ondernemingen:  
**206.094.466**

— Een gigantisch aantal, maar sommige ondernemingen lanceren bots die systematisch alle documenten downloaden dus dit vertekent wat de realiteit.

## Evolutie van het aantal bezwaarschriften ingediend via MyMinfin



Door de jaren heen hebben we geleidelijk aan meer belastingtypes toegevoegd waarvoor een bezwaar via MyMinfin mogelijk is. Elk jaar groeit daarom het aantal bezwaren dat wordt ingediend via MyMinfin in plaats van op papier.

## Slapende tegoeden

### Het totale bedrag aan slapende tegoeden in 2023

Cumulatief saldo (bijgewerkt in december 2023): **€ 700.228.755**  
voor 631.920 dossiers

Waarvan nieuwe in 2023: + 12.221 dossiers rekeningen voor **€ 31.707.587**  
+ 10.555 dossiers verzekeringen voor **€ 22.106.991**

### Slapende rekeningen:

**2.251** terugbetaalde dossiers rekeningen voor **€ 8.250.286**

### Slapende verzekeringen:

**437** terugbetaalde dossiers verzekeringen voor **€ 5.543.183**



## 1.2. DE ANDERE E-SERVICES VAN DE FOD FINANCIËN

### Depositorekening

Via de depositorekening hebben burgers en openbare/particuliere instellingen een gratis oplossing om hun geld te deponeren op een rekening bij de Deposito- en Consignatiekas.

- **Totaalbedrag van de depositorekeningen** in december 2023: **€ 1.648.793.428**
- **Aangemaakte/geopende depositorekeningen** in 2023: **16.631** voor **€ 925.715.202**
- **Terugbetaling van de rekeningen:** **€ 433.345.103**

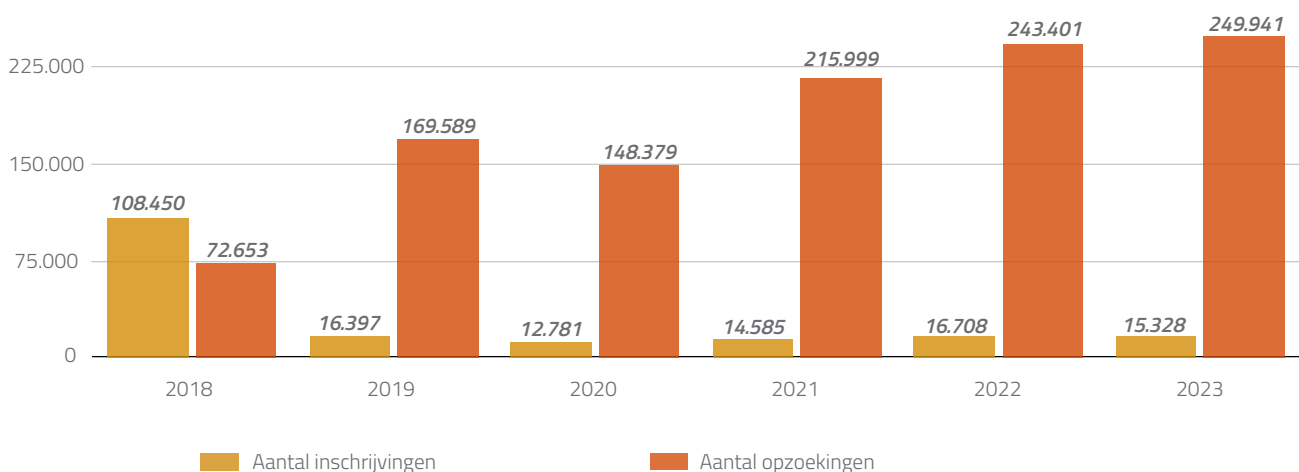
### Pandregister

In 2018 werden alle bestaande en nog lopende pandgevingen overgedragen naar het elektronische pandregister.

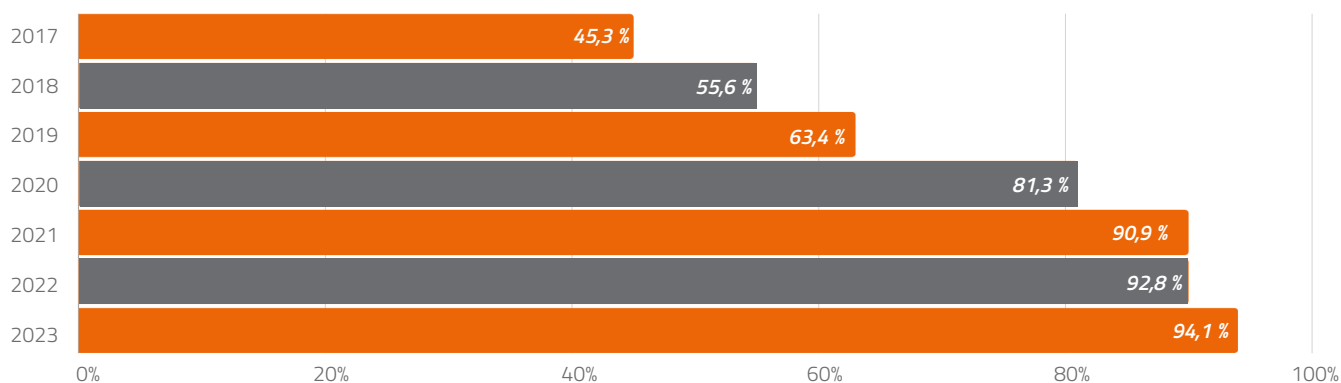
Het Belgische Nationale Pandregister is echt uniek in de wereld! Alleen Canada en Nieuw-Zeeland hebben een vergelijkbaar systeem.

Andere landen hebben wel een elektronisch pandregister maar die systemen zijn niet even performant, en ook niet altijd 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 beschikbaar.

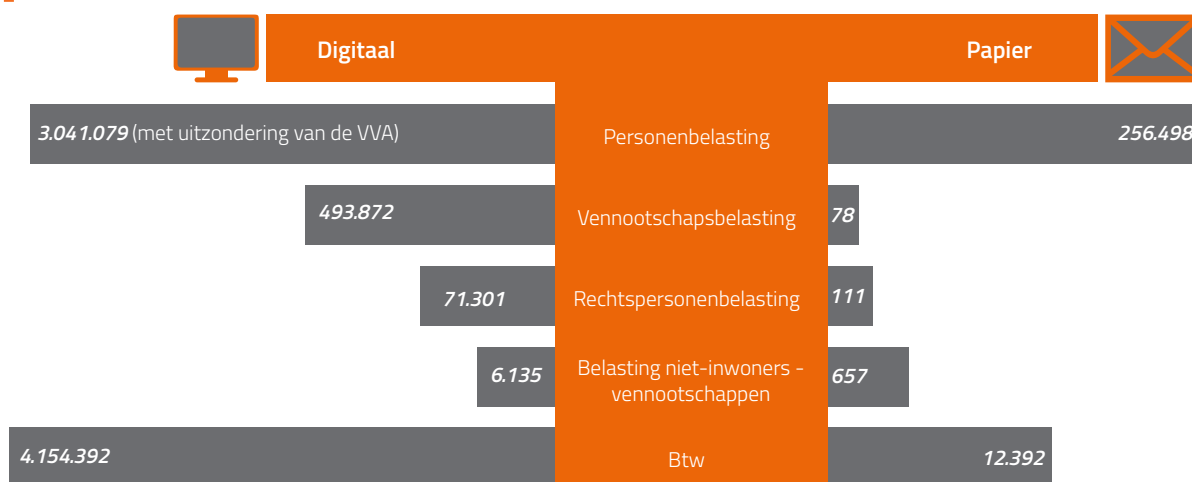
Ze staan ook niet toe dat je zonder tussenkomst van een overheidsinstantie verrichtingen kan uitvoeren.



## Percentage aangeboden huurcontracten via MyRent



## Aantal papieren en elektronische aangiften per belasting



+ Meer info

## Aantal registraties in het Belgische éénloketsysteem One Stop Shop

